

Zoeken naar samenwerking

“De Queeste”, Cubiss

Prof. dr. Ferry Koster

21-11-2016

Introductie

- Prof. dr. Ferry Koster
- Bijzonder Hoogleraar Innovatieve Samenwerking TIAS
- Wetenschappelijk directeur ICOON
- Informatie
 - www.ferrykoster.nl
 - www.kenniscentrumicoon.nl



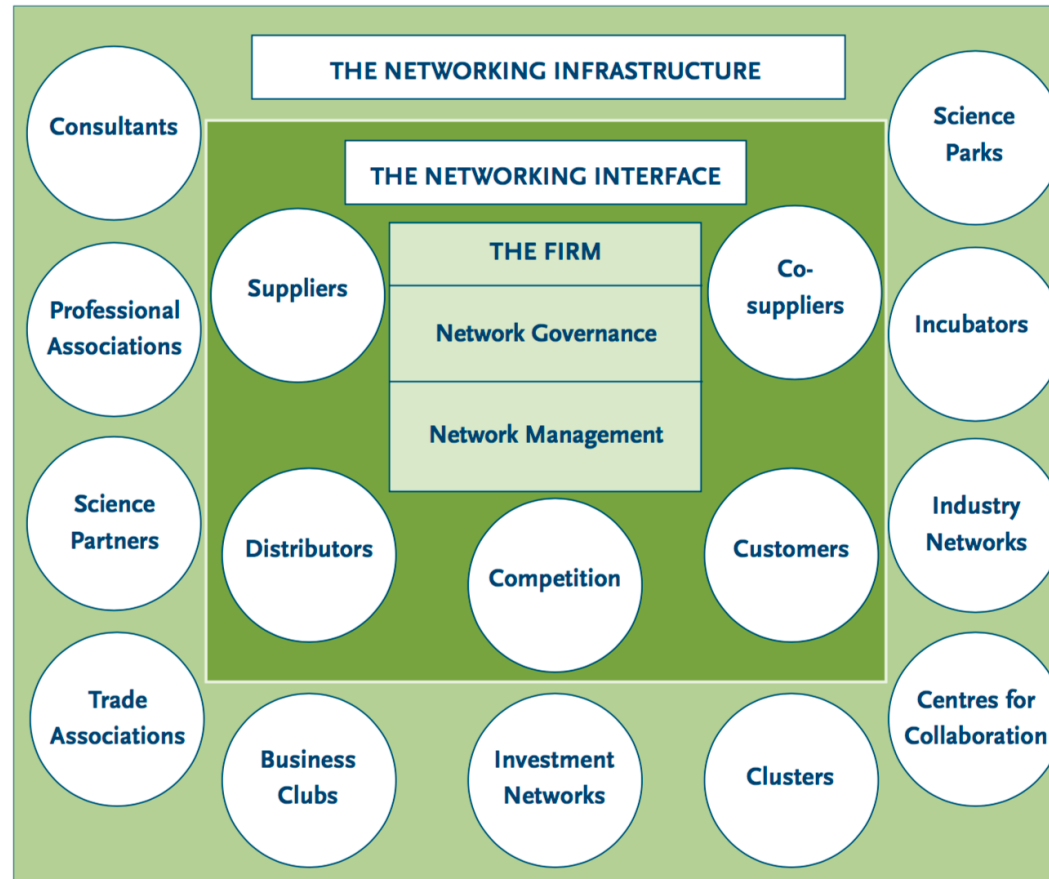
Agenda

- Veranderingen van het publieke domein
- Van sturing naar samenwerking
- Belang van samenwerkingsgemeenschap

Veranderingen

- Beleid
 - Decentralisatie
 - Eigen verantwoordelijkheid
 - Regie
 - Privatisering
- Van formele solidariteit naar informele solidariteit?

Ondernemersnetwerken



Samenwerking en innovatie



Samenwerking en innovatie



Samenwerking en innovatie



Samenwerkingsvoordeel



Samenwerkingsnadeel



Samenwerkingsparadox

		Persoon 2	
		Kennis delen	Kennis achterhouden
Persoon 1	Kennis delen	Innoveren	P1: Sukkel P2: Meelifter
	Kennis vasthouden	P1: Meelifter P2: Sukkel	Niet innoveren

Samenwerkingscondities

Instructie

Lees de volgende instructie zorgvuldig door. In het onderstaande gedeelte vragen wij u zich in een denkbeeldige situatie in te leven. Het gaat hierbij om het delen van kennis met anderen. Eerst krijgt u een algemene beschrijving te lezen. Daarna volgt een nadere invulling van de situatie. Vervolgens vragen wij u aan te geven wat u zou doen in deze situatie.

“Delen van kennis”

Probeer u zich in te leven in de volgende situatie:

Voor het verbeteren van uw dienstverlening dient uw organisatie samen te werken met andere organisaties (“de ander”). U heeft een aantal ideeën over hoe het beter zou kunnen. Die zult u echter moeten delen met “de ander” om het tot een succes te maken. Door uw inzichten te delen, bestaat de kans dat “de ander” er voordeel van heeft.

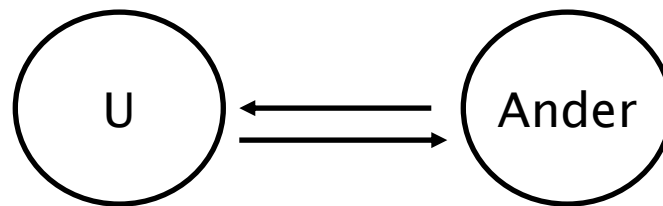
Samenwerkingscondities

- Tijd voor Kahoot!
- www.kahoot.it
- Pin =

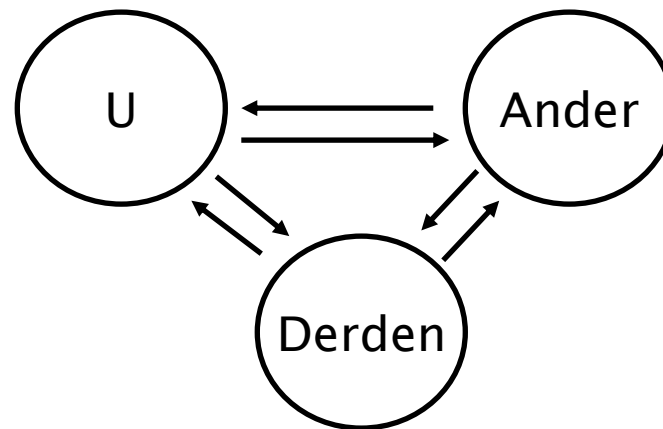
Samenwerkingscondities

- Gaat u de kennis delen?

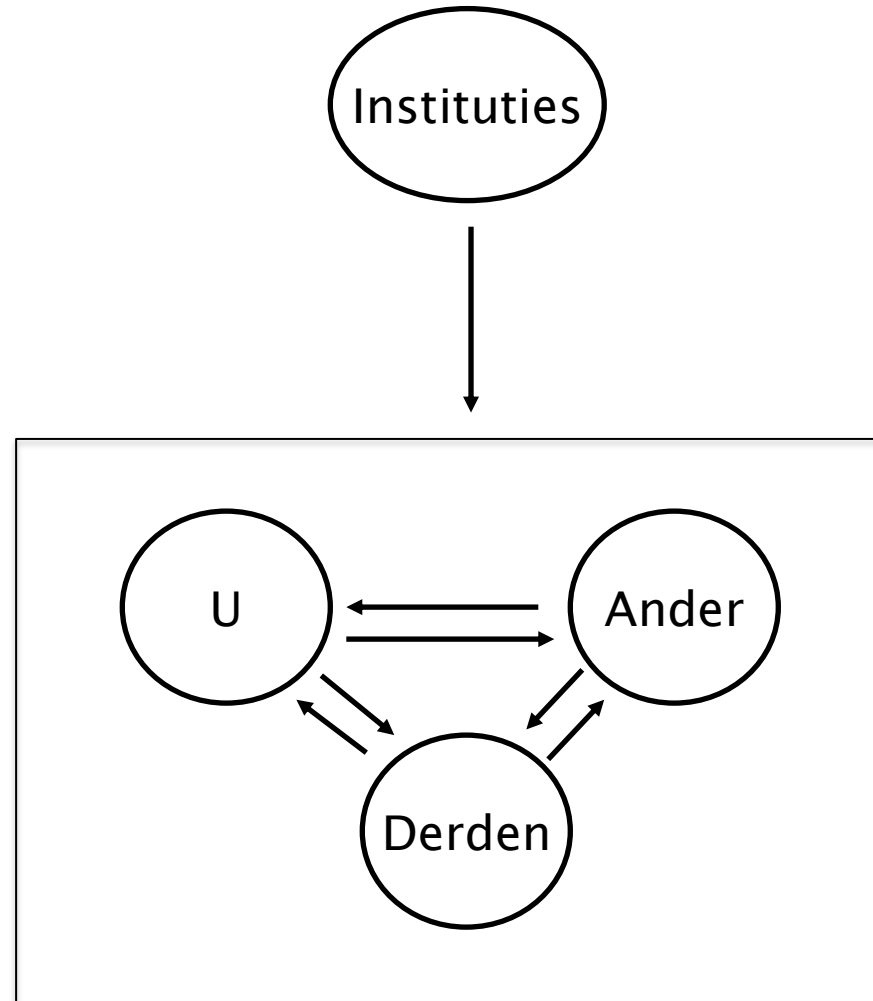
Samenwerkingscondities



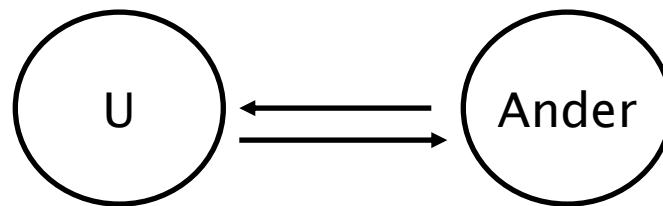
Samenwerkingscondities



Samenwerkingscondities

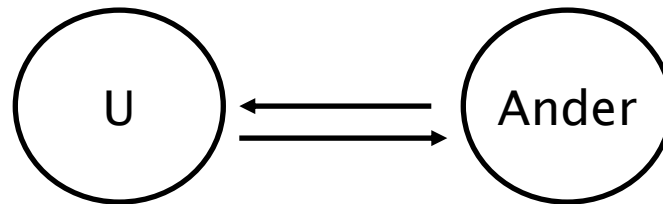


Directe relaties



Directe relaties

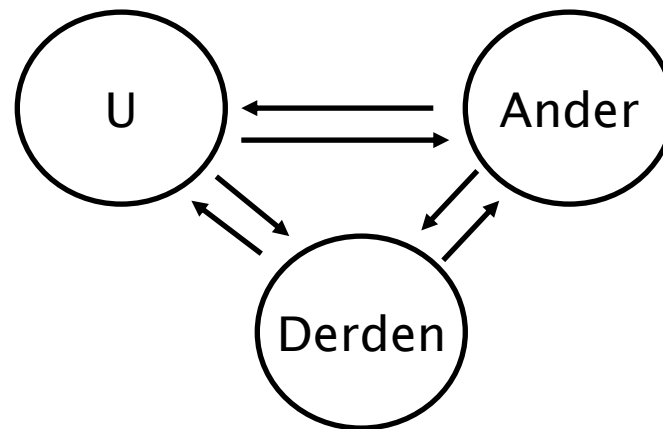
- Wederkerigheid
- Ervaringen
- Beloftes



Directe relaties

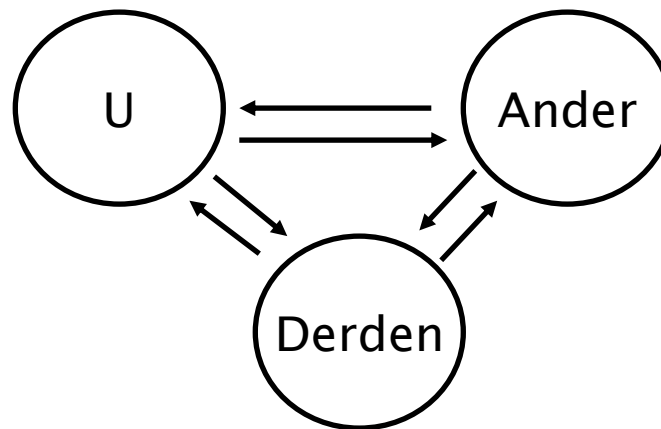


Netwerkrelaties



Netwerkrelaties

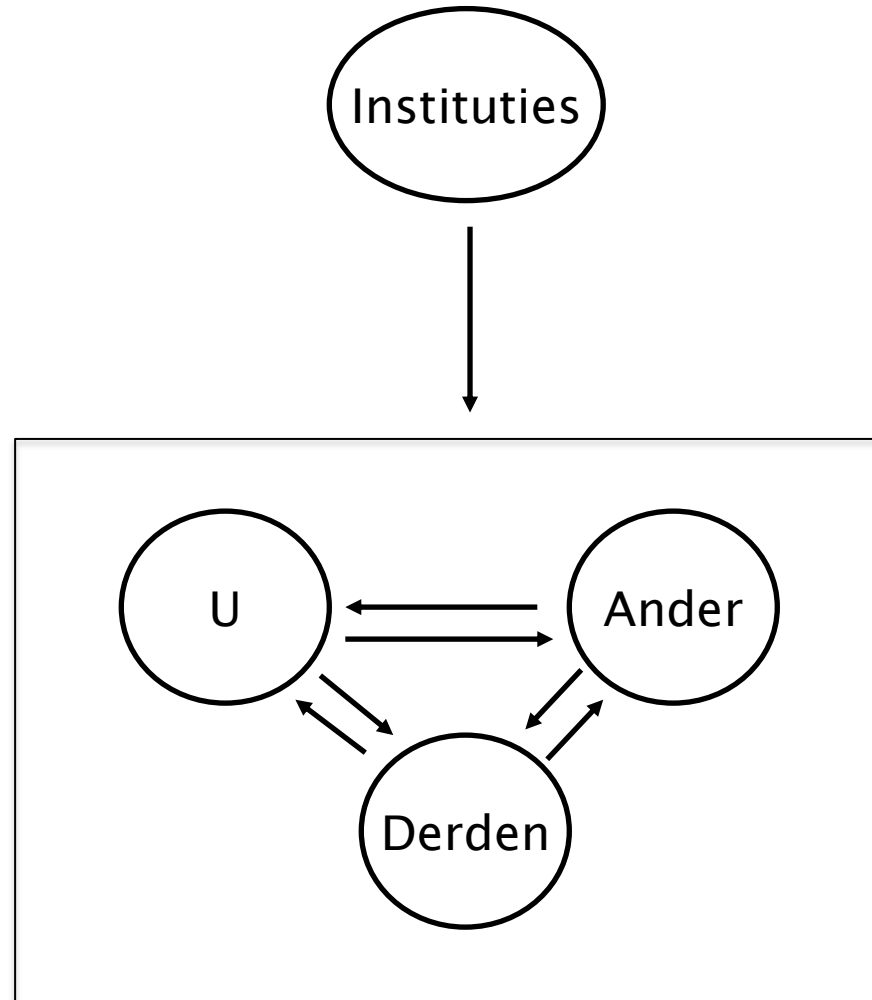
- Onderlinge afhankelijkheid
- Reputatie
- Indirecte ruil



Netwerkrelaties

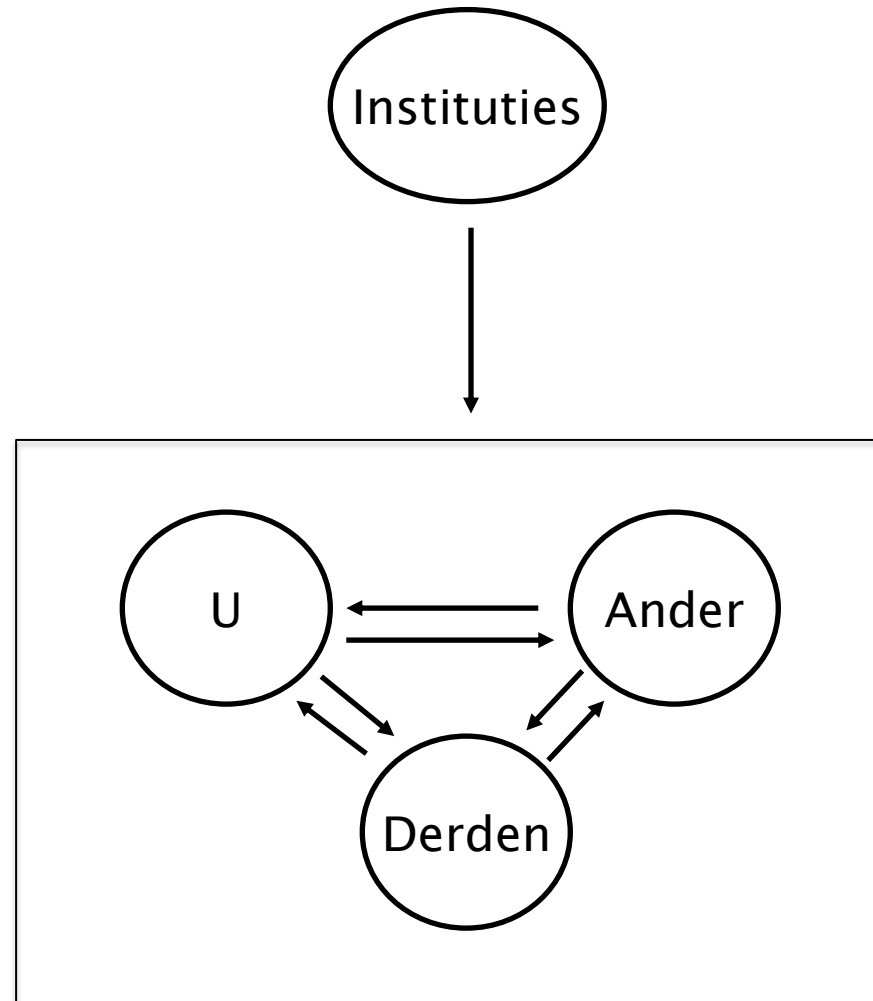


Externe relaties



Externe relaties

- Regels
- Contracten
- Ondersteuning



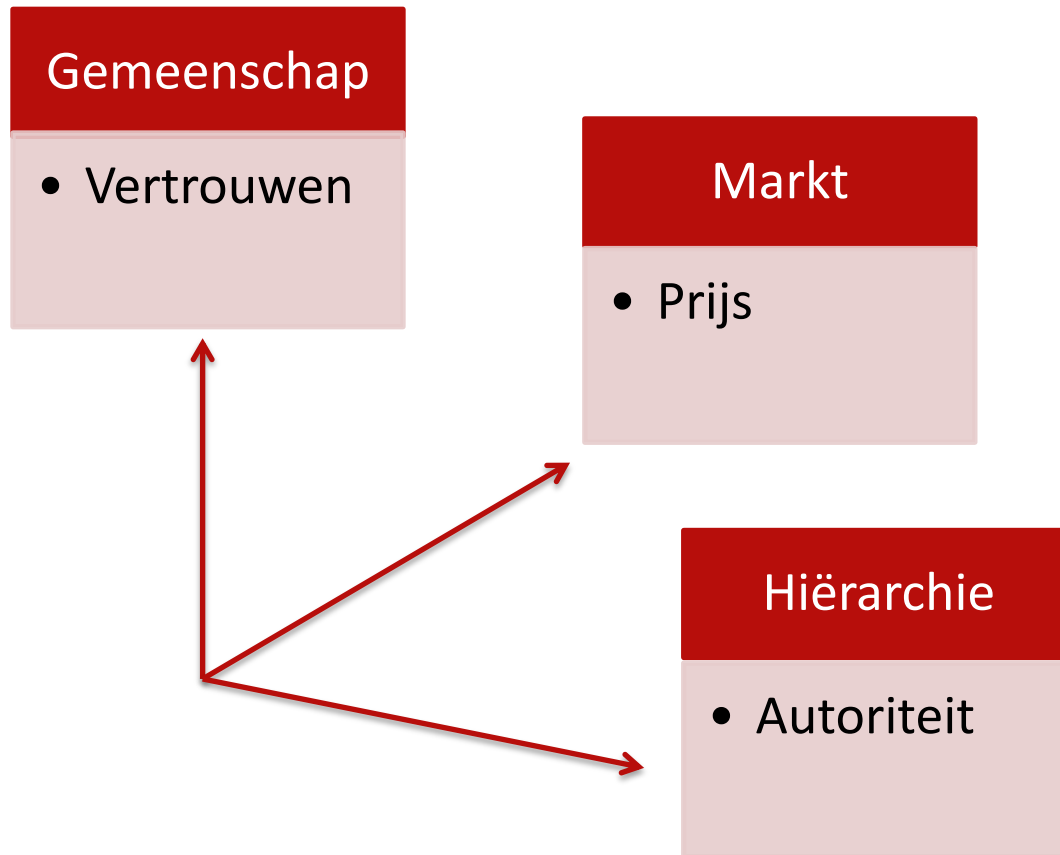
Externe relaties

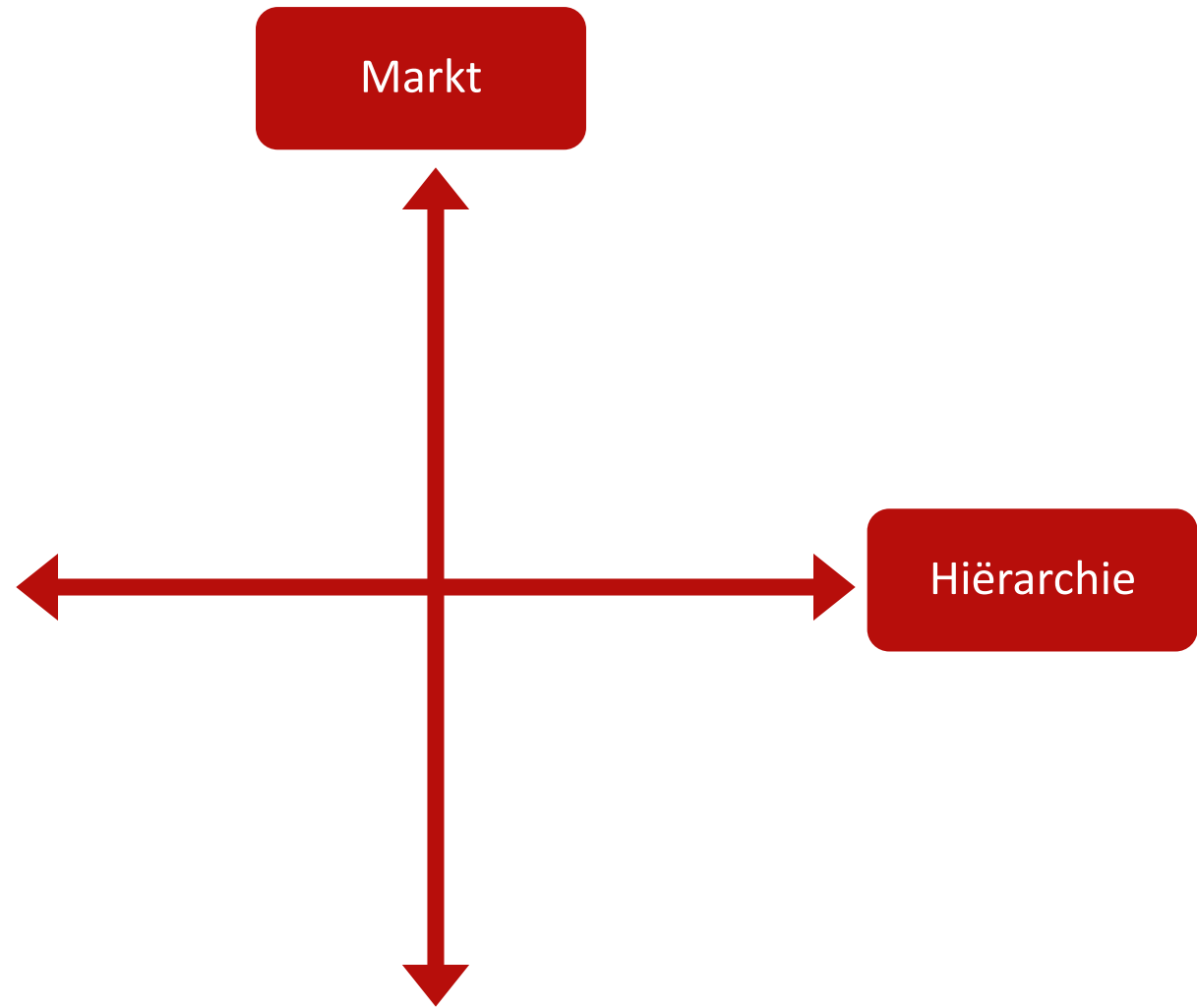


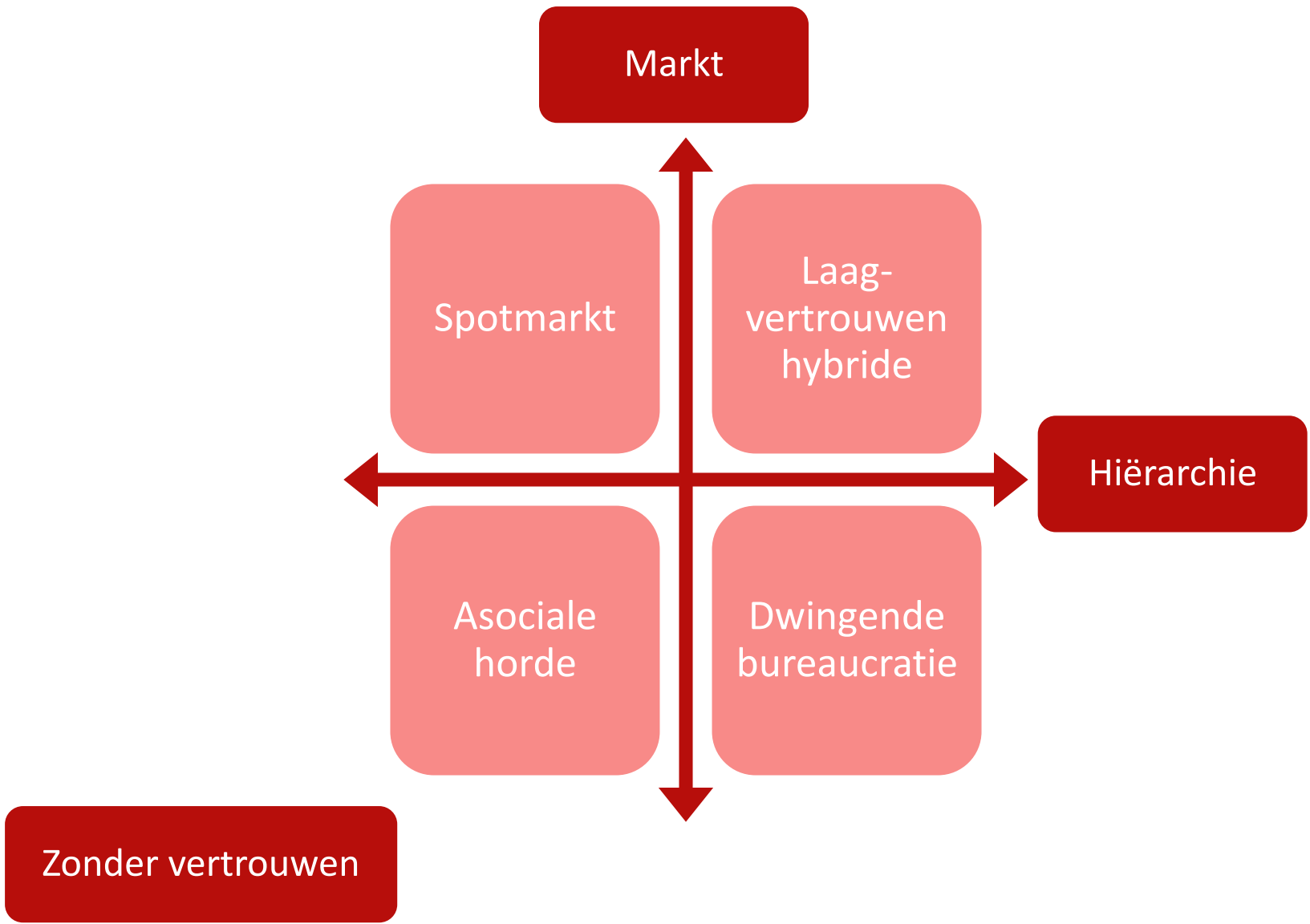
Aard van de relaties

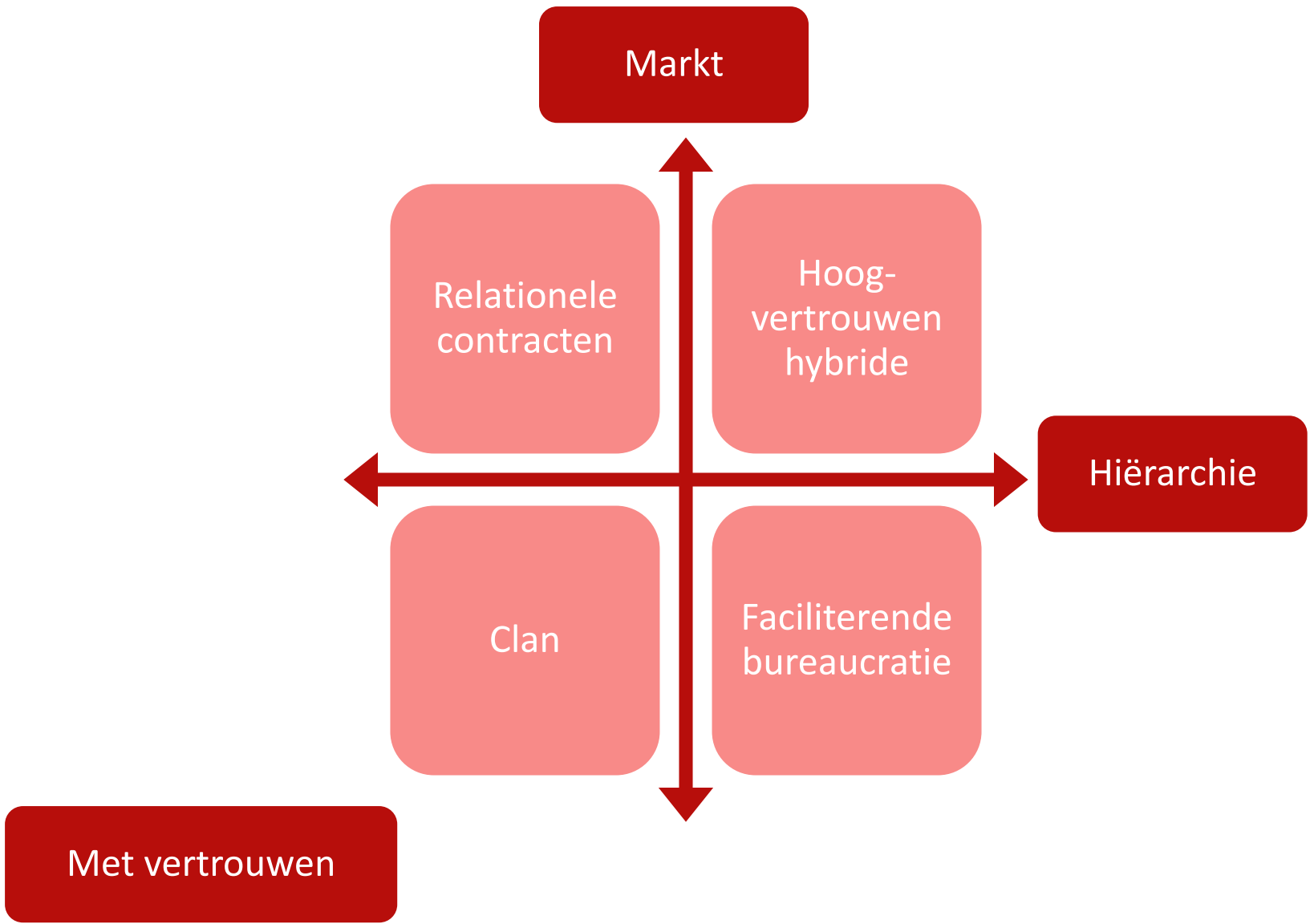


Inrichting van samenwerkingsverbanden









Prijs, autoriteit en vertrouwen

- Creëren van een **samenwerkingsgemeenschap**
- Kenmerken:
 - Gezamenlijke doelen
 - Formele regels
 - Continue verbetering van regels
 - Informele relaties gericht op probleemoplossing
 - Gemeenschappelijke besluiten
 - Opbrengsten op basis van inzet

Prijs, autoriteit en vertrouwen

- Succesvolle samenwerkingen
- Kenmerken

Niet alleen...	...maar ook
Vaststellen van de juiste overeenkomst	Ontwikkelen van de juiste werkrelatie
Metten van uitkomsten	Metten van middelen
Verschillen uitsluiten	Verschillen onderkennen
Opstellen van formele systemen en structuren	Faciliteren van samenwerkingsgedrag
Aandacht voor de externe relatie	Aandacht voor interne relaties

Ter afronding

- Veranderende rol van overheid
- Zowel formele als informele solidariteit
- Samenwerkingsgemeenschap

Ter afronding

- Samenwerkingsrelaties
 - Diversiteit van partners
 - Verschillende niveaus
 - Diversiteit van besturingsmechanismen
- Vragen
 - Met wie samenwerking aangaan?
 - Op welk niveau?
 - Hoe inrichten?

Bedankt!



ICOON kenniscentrum

Powered by Van Spaendonck

www.ferrykoster.nl

www.kenniscentrumicoon.nl

NEVER STOP ASKING

TIAS

SCHOOL FOR
BUSINESS AND SOCIETY

www.tias.edu